

Datenschutzerklärung für Verkäufe über den Zooplus-Marktplatz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten. Mit den folgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Bestellungen über den Zooplus-Marktplatz.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

PIUPET GmbH
Schweizer Allee 6
44287 Dortmund
Deutschland

Geschäftsführer: Branimir Sarac, Michael Puljic
Telefon: 0271 38682218
E-Mail: hello@piupet.de

2. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit Verkäufen über den Zooplus-Marktplatz erhalten und verarbeiten.

Sie gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Zooplus selbst. Für die Datenverarbeitung durch Zooplus ist ausschließlich Zooplus verantwortlich. Bitte beachten Sie hierzu die Datenschutzhinweise von Zooplus.

3. Welche Daten wir verarbeiten

Im Zusammenhang mit Bestellungen über den Zooplus-Marktplatz verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die uns von Zooplus oder direkt von Ihnen übermittelt werden und die zur Vertragsabwicklung oder Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind. Hierzu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname
- Liefer- und Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, soweit übermittelt
- Bestellnummern und Bestelldaten
- Informationen zu bestellten Produkten
- Informationen zu Lieferung, Rücksendung, Reklamation oder Erstattung
- Kommunikationsinhalte, wenn Sie uns kontaktieren

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- zur Abwicklung von Bestellungen
- zur Lieferung der Ware
- zur Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen und Erstattungen
- zur Kommunikation mit Ihnen bei Rückfragen zu Ihrer Bestellung
- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten

- zur Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**, soweit wir rechtlich verpflichtet sind, Daten aufzubewahren oder an Behörden zu übermitteln
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, insbesondere zur Bearbeitung von Kundenanfragen, zur Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche sowie zur Missbrauchs- und Betrugsprävention

6. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Vertragsabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- Versand- und Logistikdienstleister
- IT- und Hosting-Dienstleister
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und sonstige berufliche Berater
- Behörden und Gerichte, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Zahlungs- und Plattformdienstleister, soweit die Abwicklung über den Zooplus-Marktplatz erfolgt

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, speichern wir die betreffenden Daten für die Dauer der gesetzlichen Fristen. Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten können dabei regelmäßig sechs bzw. zehn Jahre betragen. Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung, Rechtsverfolgung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich sind.

8. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit einer Bestellung oder einem Vertrag zusammenhängt, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Kundenanfragen.

9. Keine Verarbeitung zu Newsletter-, Tracking- oder Werbezwecken im Rahmen des Zooplus-Marktplatzes

Im Zusammenhang mit dem Verkauf über den Zooplus-Marktplatz verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht zu eigenen Newsletter-, Webtracking- oder Retargeting-Zwecken, sofern Sie uns hierfür nicht gesondert eine Einwilligung erteilt haben.

10. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO

Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter **hello@piupet.de** kontaktieren.

11. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde für unser Unternehmen ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2–4
40213 Düsseldorf
Deutschland

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen umzusetzen.